

<블로그 알리미- 계명대 점 인터뷰>

2011.07.18

<http://blog.naver.com/kw2337?Redirect=Log&logNo=130113589078>

Q. 건물이 2층에 있는 이유는?

일반고객의 이용을 줄이고 대학생들 이용을 늘리기위함.

일반고객을 배제하는 것은 아니지만 대학생중심의 점포를 만들기위해서.

현재 대학생과 일반고객의 비율은 9:1이라고 한다.

Q. 다양한 할인혜택을 제공하면서 사업을 진행하는 이유는?

미래고객창출을 위해 현재 손실을 보고 있지만

장기적으로 락스타 고객이 줄업을 하고 취업을 해서 국민은행을 계속 이용한다면 은행 입장에서 좋은 일이기 때문에

Q. 각 캠퍼스마다 이벤트가 다른가요?

각 지점마다 직원들이 매일 회의를 통해 개별적인 이벤트 진행중.

직원들 스스로가 포스터도 만들고 실행, 홍보까지 하고 있다고 합니다.

Q. 대학생이 아니라도 락스타 통장 체크카드 가입 가능한가?

락스타는 만 28세미만 고객이라면 누구나 가입가능합니다.

Q. 다른 지점에 비하면 규모와 직원의 수는 어떻게 되는가?

비사점(계명대점)은 70평정도이면 직원은 4명이 있습니다. 규모는 크편이며 계명대 출신 직원들이 몇분계신다고 하네요.

Q. 세미나실 운영시간과 직원들 근무시간은 어떻게 되나요?

세미나실 처음에는 7시반까지 운영하려고 했으나 보안상 문제로 5시까지만 가능하고 직원들도 5시까지 연장근무하는 것을 논의 중이다.

세미나실은 5시까지밖에 이용하지 못한다는 것이 좀 아쉬웠다.

Q. 일반 영업점과의 업무의 차이는?

업무의 차이는 거의없고 상품의 차이가 있다. 영업이익보다 고객과의 관계를 중시하고 보험과 대출업무를 하지않고

동전교환업무를 하고 있지 않다. 락스타 지점에 방문하면 다른 여타 국민은행 지점과 달리 한산하다고 느낄 것입니다.

실제로 창구가 한산하므로 편하게 오래도록 상담을 하면서 거래가 가능한 장점이 있습니다.

세미나실 이용은 체크카드 소지 후 전화로 예약하고 사용가능하며 1~10명까지 사용가능하다고 합니다.