

# <수강신청 사이트 로그인 오류 발생 시 조치사항>

<http://sugang.ajou.ac.kr> 접속하여 로그인했을때 오류 발생 시,

1. <로그아웃> 클릭이 가능하면 클릭하여 로그아웃한 후, 다시 로그인 한다.
2. <익스플로러 상단-도구-인터넷옵션-열어본페이지목록, 임시파일, 쿠키 삭제> 후, 컴퓨터 재부팅 이후 사이트 재접속
3. 1과 2를 해도 안될 시, <AIMS포탈-오른쪽 지원서비스-AIMS포탈 이용안내-AIMS환경설정>에 나와있는대로 환경설정후, 재접속 한다.(하단 참조)

The screenshot shows the AIMS2 portal interface. On the right side, under '지원서비스' (Support Services), there is a list of services including 'PC119 원격서비스', '무선인터넷 사용안내', and 'Office365 계정등록'. The item 'AIMS2 포탈 이용안내' is highlighted with a red box and the word '클릭' (Click) is written next to it. On the left side, under 'AIMS2 사용 매뉴얼 목차' (AIMS2 User Manual Table of Contents), there is a section 'AIMS2 사용을 위한 Internet Explorer 환경 설정' which is also highlighted with a red box.

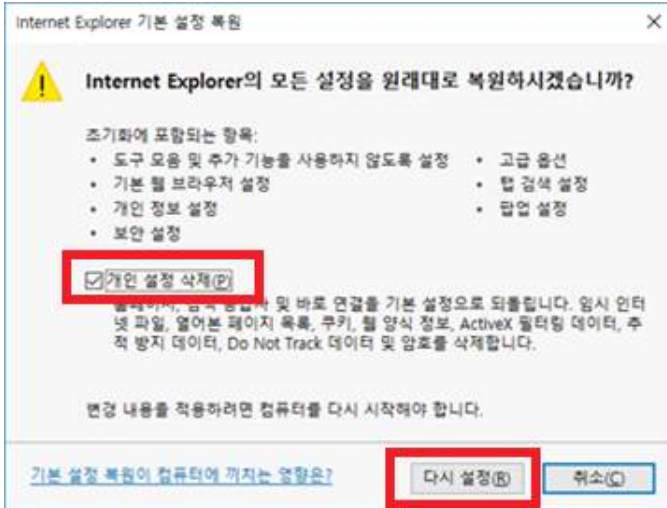
## 1. 임시 인터넷 파일 최신 버전 유지

The screenshot shows the Internet Options dialog box in Internet Explorer. The 'Content Advisor' tab is selected. The 'Content Advisor Advisor' window is open, showing the current version of the Content Advisor and providing instructions on how to update it. A red box highlights the 'Content Advisor Advisor' window, and a red arrow points to the 'Update' button. The 'Content Advisor Advisor' window shows the current version of the Content Advisor and provides instructions on how to update it.

4. 1~3을 해도 안될 시, “인터넷옵션-원래대로” 조치를 한다.(하단의 순서대로 실시)

가. 먼저 반드시 모든 익스플로러 창을 닫는다.

나. 익스플로러 창을 모두 닫고, 새로 실행한 익스플로러에서 <도구-인터넷옵션-고급-원래대로> 버튼을 클릭하면, 아래와 같은 창이 뜬다.



다. 창 내용 중 “개인설정 삭제” 부분을 선택하여 체크하고, 하단의 <다시 설정>을 클릭한다.

라. 삭제가 완료되면 다시 익스플로러 창을 모두 닫는다.

마. 새로 익스플로러 창을 실행한 후, 수강신청 사이트에서 로그인을 한다.